

# Anders leren, anders werken, schitteren

Scarlett Deurinck

Directeur Gouverneur Kinsbergencentrum (GKC)

Het Gouverneur Kinsbergencentrum (GKC) is het centrum voor anders leren, anders werken en schitteren in de zorg. We nemen een brugfunctie op tussen onderwijs en arbeidsmarkt, tussen wetenschap en werkvloer, tussen zorg en welzijn en de buitenwereld. Een autonoom provinciebedrijf van de provincie Antwerpen als netwerkorganisatie, met de ambitie de werksituatie van medewerkers in de zorg te verbeteren. Erg actueel in tijden van personeelstekorten.

**‘W**e zetten in op drie pijlers. Binnen *Anders leren* moedigen we expliciet levenslang leren in de zorg aan. Van jong tot en met (jong)gepensioneerd. We willen in de zorg nieuwe groepen werknemers aantrekken: zij-instromers, jongeren met schoolmoeheid of mensen met een andere culturele achtergrond. Daar is creativiteit en out of the box-denken voor nodig. Daarom ontwikkelen we hybride leeromgevingen, ook op de werkvloer. ‘Een hybride leeromgeving combineert het klassieke leren met werkpleklernen’, legt Scarlett Deurinck, directeur van het GKC, uit. ‘De leeromgeving is levensecht, maar het leren staat er centraal.’

De tweede pijler ‘Anders werken’ wil dienstverleningsprocessen, arbeidsorganisatie en technologische ontwikkeling vernieuwen, zowel sociale als technologische ontwikkelingen, methoden, aanpak en werkvormen. Wat goed is voor het welzijn en de goe-

ting van de medewerkers, is goed voor de cliënten en patiënten. ‘Je moet schitteren om mensen aan te trekken’, zegt Scarlett. ‘We mikken op een positief imago en een warme uitstraling voor werken in de zorg.’

## HET GKC IN DE PRAKTIJK

Het GKC ondersteunt onderwijs- en zorgorganisaties en lokale besturen. Onder zorg verstaan we uiteraard zorg en welzijn. Uit het werkveld komen concrete vragen tot bij ons, waar we ons graag in vastbijten. We werken intens en nauw samen met diverse partners binnen en buiten de provincie. Samen met hen hebben we een duurzame impact op de zorg op vlak van leren, werken, ondernemen en innoveren. Verschillende (thuis)zorgorganisaties, lokale besturen, vakgroepen en kennis- en onderwijsinstellingen zijn al betrokken. Via onze provinciale diensten kunnen we dit meteen verbreden naar Europese partners voor specifieke projecten.

Het GKC faciliteert en ondersteunt die samenwerkingen. De expertise en ervaring zit heel uitdrukkelijk bij de mensen uit de praktijk. Wij zijn sterk in het ontwikkelen en coördineren van (Europese) projecten. Inmiddels is ons netwerk in Vlaanderen en Nederland flink uitgebreid. Daarom is ons eigen team ook relatief klein, met een tiental medewerkers. We stellen graag enkele van onze lopende en toekomstige projecten en initiatieven voor.

## ANDERS LEREN IN DE ZORG

We willen de toekomstige zorgprofessionals optimaal voorbereiden op hun loopbaan in de zorg. Tegelijk willen we levenslang leren stimuleren en de competenties van wie al in de zorg aan het werk is, versterken. Dat doen we samen met de aanbieders van leertrajecten in onderwijs en opleiding en met de zorgsector.



Het project GHLOBO (grensoverstijgende hybride leeromgevingen in het beroepsgericht onderwijs) bouwt lerende netwerken uit over hybride leeromgevingen, onder andere in de zorgsector. Hybride leren is een sterke en effectieve werkvorm in beroepsgerichte opleidingen.

In de eerste pilot van dit project werken we een blauwdruk uit voor hybride leren in de opleiding zorgkunde. Die is niet alleen bruikbaar in het secundair onderwijs, maar bijvoorbeeld ook in de centra voor volwassenenonderwijs. De leden van het lerend netwerk (onder andere schooldirecties en stafmedewerkers uit zorginstellingen), nemen actief deel aan workshops door kennis- en expertisecentra en bezoeken bestaande hybride leeromgevingen. Daarnaast gaat een kleinere groep lesgevers en professionals uit het werkveld aan de slag in Kwartier Z, de fysieke hybride leeromgeving van het GKC. Dit team werkt de

eerste pilot uit op basis van realistische casussen.

Kwartier Z is onze levensechte oefenruimte. Zorgverleners en toekomstige zorgprofessionals komen thuisituaties, complexe zorghandelingen en consultaties oefenen in ons levensecht appartement, een grote polyvalente zaal, leslokalen en een huisartsenpraktijk. We voorzien hoog-laagbedden, interactieve reanimatiepoppen, oefenpoppen en een oefenbaby, verpleegkarren en zowel een passieve als een actieve tillift. Lesgevers krijgen van ons het nodige lesmateriaal en casussen en kunnen ook een gratis train-de-trainer volgen. Anders leren in Kwartier Z zorgt voor meer zelfvertrouwen bij wie er kwam oefenen. Het biedt dus een meerwaarde voor elke zorgopleiding.

We helpen ook zorgkundigen in opleiding in de thuiszorg om de juiste stageplaats te vinden.

***"Een hybride leeromgeving combineert het klassieke leren met werkplekleren. De leeromgeving is levensecht, maar het leren staat er centraal."***

## "Buurtgericht en empowerend werken biedt nieuwe mogelijkheden om allerlei zorg- en ondersteuningsvragen te beantwoorden."

'StimulanZ, simulatieleren in de zorg' wil (toekomstige) zorgverleners nog sterker ondersteunen via krachtige simulatieomgevingen met specifieke aandacht voor de aansluiting tussen onderwijs en de arbeidsmarkt. We ontwikkelen niet enkel fysieke ruimtes, maar ook didactische instrumenten. In het voorjaar van 2023 weten we of we van start kunnen gaan met dit nieuwe project.

### ANDERS WERKEN IN DE ZORG

Ook op de werkvloer lopen er projecten van het GKC.

'Bij mijn vorige werkervaringen, voornamelijk in organisaties voor mensen met een beperking, heb ik het belang van samenwerken gezien, ook regionaal en lokaal. Op het terrein dus', vertelt Guy Bruyninckx, expert praktijk & samenwerking voor het GKC. 'Ik denk dan bijvoorbeeld aan de rechtstreeks toegankelijke hulp in het kader van de persoonsvolgende financiering. Mensen organiseren samen een aanbod, zeer lokaal vanuit de buurt. Ze vertrekken van de noden van de cliënt.'

Met ons project Empowercare willen we zorg- en welzijnsprofessionals leren empowerend werken en buurtgerichte zorg ondersteunen. Dat kan een groot verschil maken om kwetsbare personen – die vaak sociaal geïsoleerd geraken – te leren terug hun eigen krachten en talenten in te zetten.

De omgeving of buurt van die personen is daarbij heel belangrijk. Zo'n buurt kan door samenwerken empoweren. Het GKC biedt samen met UCLL Hogeschool een gratis leertraject 'buurtgericht empowerend werken' aan. Een beperkte groep zorg- en welzijnsprofessionals uit dezelfde buurt die samen een traject willen lopen,

krijgen een individuele online inspiratiemodule en twee collectieve workshops met actoren uit de buurt.

Buurtgericht en empowerend werken biedt nieuwe mogelijkheden om allerlei zorg- en ondersteuningsvragen te beantwoorden. Zorgverleners zullen zorgontvangers dus nog beter kunnen helpen.

'Samen Werkt?!' is een project van onderzoeksgroep Family Health and Population Health (FAMPOP) van Universiteit Antwerpen en het GKC dat interprofessioneel en interorganisationeel samenwerken in de zorg versterkt. De Samen Werkt?!-scan geeft een zorgorganisatie inzicht in de mate waarop ze interprofessioneel en interorganisationeel samenwerken in de eigen organisatie en met andere instellingen. Momenteel testen verschillende zorgorganisaties de scan uit. Ook Het GielsBos deed mee. Je vindt hun getuigenis en extra info over 'Samen Werkt?!' op onze website. Neem een kijkje op onze site voor meer projecten, zoals HYLAS of PAZOE!<sup>1</sup> Of lees het artikel van Tine Averens over 'Blijf aan Z' op pagina 30.

### SCHITTEREN IN DE ZORG

Tot slot leggen we ook de brug tussen zorg en sociale economie, en creëren we instroom van nieuwe doelgroepen. Elke Wens, projectcoördinator Zorg en Sociale Economie voor het GKC: 'Onbekend is onbemind. Zorg- en welzijnsorganisatie kennen de sociale economie niet. Daarom brengen we hen samen in ons lerend netwerk. Doelgroepmedewerkers inschakelen in de zorg is niet eenvoudig, maar het kan wel! Er zijn veel drempels, het juridisch kader van de zorg met diploma-denken, shiften en weekendwerk past niet bij dat van de sociale economie. Tegelijk zijn er veel goede voorbeelden die we willen uitdragen. We willen in kaart brengen welke soms kleine veranderingen al een verschil kunnen maken.'

Voor onze samenwerkingen is een uitgebreid en groeiend netwerk cruciaal. Regelmatig nodigen we alle spelers uit voor een event. Op 3 mei brachten we in het provinciehuis meer dan honderd geïnteresseerden samen voor Zorg aan Z. Alvast hartelijk welkom op de volgende editie in het voorjaar van 2023. ■

### TOT BINNENKORT?

Zin om Kwartier Z te bezoeken of een idee met ons te bespreken? Neem zeker contact op.

- Het GKC en onze projecten volgen kan via onze nieuwsbrief: <http://web.provincieantwerpen.be/cn/avrml/GKC>.
- E [scarlett.deurinck@provincieantwerpen.be](mailto:scarlett.deurinck@provincieantwerpen.be)
- T 03 202 38 83
- <https://www.provincieantwerpen.be/aanbod/dese/dienst-werk/gouverneur-kinsbergen-centrum.html>

<sup>1</sup> Anders werken in de zorg. Geraadpleegd op 24 oktober 2022 via <https://www.provincieantwerpen.be/economie/werken-in-de-zorg.html>.